

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Du lundi 24 juin 2019

Heure de début : 18h00

Heure de fin : 19h20

Présents :

Représentants des familles : Mesdames LECOMTE, PASTOUR,
Représentants des résidents : Mesdames, MALLE, DELEARDE, LANNEAU,
Représentants de l'organisme gestionnaire : Monsieur SAMSON,
Représentant de la direction : Messieurs VERDRON, ROUSSEAUX
Représentant du personnel : Mesdames VANDYCKE, PUCHAUX
Représentant de l'association : Mesdames DESCREUX, SIEVERS

Absents :

Représentants des familles : Madame DELETOILE,
Représentants des résidents : Madame BOUCHEZ
Représentants de l'organisme gestionnaire : Monsieur MULLIEZ,
Représentant de la direction : Monsieur ROUSSEAUX,
Représentant du personnel : Madame HENON,
Représentant de l'association : Madame WARTELLE,

Avant de commencer cette séance, un bref tour de table est réalisé afin que chacun puisse se présenter

1. Tour de table : Remarques, satisfactions et suggestions

Disponibilité d'eau dans le secteur Van Gogh :

Madame Malle, représentante des résidents, ouvre ce conseil en demandant de pouvoir disposer de bouteilles d'eau dans la tisanerie de Van Gogh. Monsieur Verdron, directeur de la résidence, rappelle que cette dernière n'est normalement pas accessible aux résidents et membres de l'entourage. Toutefois, les résidents doivent pouvoir bénéficier d'eau à discrétion. La résidence opère des tournées plusieurs fois par semaine et toute demande complémentaire peut être réalisée auprès d'un membre de l'équipe

Maintenance :

Résidence Les Orchidées

145 Rue de Lille – 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

T. : 03 20 19 62 62 – F. : 03 20 19 62 00

Contact.villeneuve@lesorchidees.fr

www.lesorchidees.fr

Madame Malle met l'accent sur la qualité de l'agent de maintenance qui se rend rapidement disponible pour les interventions curatives auprès des résidents.

Animation :

Madame Malle profite également de l'occasion pour souligner le travail réalisé par l'animation qui permet de maintenir une bonne ambiance au sein de la résidence et maintenir le lien social et culturel.

Pôle d'Activité de Soins Adaptés :

Madame Malle remercie enfin le travail réalisé au sein du Pôle d'Activité de Soins Adaptés et l'accompagnement thérapeutique qui est proposé.

Ombrage sur le parking visiteur

Madame Deléarde, représentante des résidents s'interroge sur le manque d'ombre disponible sur le parking avant et souhaiterait savoir si une solution est envisageable. Monsieur Verdron reconnaît l'exposition ensoleillée de ce dernier et propose éventuellement à Mme Deléarde de stationner son véhicule sur le parking arrière de la résidence.

Information sur la tenue des Conseils de la Vie Sociale

Madame Pastour, représentante des familles, s'interroge sur la connaissance de l'entourage des résidents de l'existence des questions qui peuvent être adressées aux représentants des familles. Monsieur Verdron rappelle qu'un mail est adressé auprès de l'entourage des familles sur la tenue des Conseils de la Vie Sociale et la possibilité d'adresser toute question aux représentants des familles. Madame Pastour propose de rédiger un nouveau courriel type afin d'améliorer la communication.

Fiche de produits d'hygiène à l'attention de l'entourage des résidents

Madame Pastour, représentante des familles, constate que sur la fiche de produits d'hygiène à l'attention de l'entourage des résidents, il est compliqué de savoir de qui vient la demande afin d'avoir de plus amples informations le cas échéant. Madame Pastour propose éventuellement d'ajouter un champ avec le nom et prénom de la personne qui en fait la demande. Monsieur Verdron valide la proposition.

Mise à disposition d'un café

Madame Pastour demande s'il existe une règle pour pouvoir disposer d'une boisson et plus particulièrement d'un café. Monsieur Verdron rappelle que la résidence est toujours enchantée de pouvoir accueillir l'entourage des familles pour venir partager un moment convivial avec les résidents. Toutefois, nous arrêtons le service des boissons à partir de 17h00 afin de laisser le temps à l'équipe de terminer la collation et de préparer progressivement le repas du soir. D'autre part, lors des apéritifs du dimanche, nous privilégions d'abord les résidents et proposons à l'entourage de pouvoir bénéficier d'un verre en cas de surplus.

Présence de l'hôtesse d'accueil

Madame Deléarde souligne que l'hôtesse d'accueil de la résidence n'est pas toujours présente à son poste. Monsieur Verdron valide les dires et justifie ce constat par le fait qu'il existe des missions annexes qui peuvent expliquer ces absences (distribution du courrier, ravitaillement du bar, service de

Résidence Les Orchidées

145 Rue de Lille – 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

T. : 03 20 19 62 62 – F. : 03 20 19 62 00

Contact.villeneuve@lesorchidees.fr

www.lesorchidees.fr

la collation, visite, etc...). Toutefois, l'hôtesse d'accueil essaye de maximiser ses temps de présence en ce lieu et la direction s'interroge sur la nécessité de renforcer ce temps de présence.

Inconfort des bancs du jardin

Une remarque est formulée par Mme Deléarde sur les nouveaux bancs. Ces derniers sont qualifiés d'inconfortables. Monsieur Verdron propose de revoir la question lors du renouvellement des bancs du jardin de DALI

Store jardin extérieur

Madame Lecomte aimerait connaître la date prévue d'enlèvement du store extérieur se situant dans la rotonde du jardin. Monsieur Verdron informe le conseil que ce dernier sera évacué prochainement.

2. Validation du procès-verbal précédent

Le procès-verbal de la précédente réunion est validé par l'ensemble des membres présents. Toutefois, Madame Lecomte souhaite apporter des précisions sur 3 points abordés lors du précédent conseil :

Store dans le secteur Dali

Madame Lecomte souhaitait savoir si un store au secteur Dali était prévu afin de solutionner un problème d'ensoleillement de l'espace de vie.

La chaine Orchidées

Un projet de réalisation d'une chaine interne est en cours de réalisation au sein de la résidence de Villeneuve d'Ascq. Ce projet devrait être opérationnel à la rentrée scolaire 2019 sur la chaine 44

Médicaments lors des repas invités

Une observation est portée sur la nécessité de rester vigilant lors de la distribution des médicaments et plus particulièrement lorsque les résidents se situent dans le salon invités afin que ces derniers ne soient pas oubliés.

3. Information sur le changement de direction

Monsieur Rousseaux, directeur général du groupe Orchidées intervient afin d'annoncer le départ du directeur actuel de la résidence, Monsieur Verdron, vers la résidence des Orchidées située à Croix. Le nouveau directeur n'est pas encore connu et la passation se déroulera en fin d'année.

Monsieur Verdron profite de l'occasion pour remercier l'ensemble des résidents, membres de l'entourage et toutes l'équipe de la résidence pour ces 7 formidables années passées en leur compagnie.

Résidence Les Orchidées

145 Rue de Lille – 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

T. : 03 20 19 62 62 – F. : 03 20 19 62 00

Contact.villeneuve@lesorchidees.fr

www.lesorchidees.fr

4. Information sur l'avancement de la rénovation des parties communes

Monsieur Verdron, directeur de la résidence informe les membres du conseil de la vie sociale de la poursuite du projet de rénovation de la résidence. Après la réfection des sols des espaces communs en 2018, l'année 2019 sera caractérisée par la rénovation des murs des parties communes. Ce projet se déroulera de septembre à octobre.

5. Arrêté de tarification dépendance au 1 er mai 2019

Monsieur Verdron informe le Conseil de la Vie Sociale de la publication par arrêté du conseil départemental des nouveaux tarifs journaliers afférents à la dépendance. Pour la résidence des Orchidées de Villeneuve d'Ascq, ces derniers sont fixés ainsi qu'il suit, à compter du 1^{er} mai 2019 :

- GIR 1 et 2 : 17.72 HT, soit 18.69 TTC
- GIR 3 et 4 : 11.24 HT, soit 11.86 TTC
- GIR 5 et 6 : 4.78 HT, soit 5.04 TTC

**Le prochain Conseil de Vie Sociale se tiendra le :
Lundi 25 novembre 2019 à 18h00**

Si vous avez des questions complémentaires, madame Lecomte et madame Pastour restent à votre disposition aux adresses mails suivantes : marc.lecomte-dupont@wanadoo.fr, valpastour@gmail.com

Monsieur Sébastien VERDRON,
Directeur

Madame Lucienne MALLE,
Présidente

Résidence Les Orchidées

145 Rue de Lille – 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

T. : 03 20 19 62 62 – F. : 03 20 19 62 00

Contact.villeneuve@lesorchidees.fr

www.lesorchidees.fr